



Privacyreglement Veilig Thuis Groningen

Veilig Thuis Groningen is onderdeel van *Jeugdbescherming Noord en Veilig Thuis Groningen*.

De verwerking van uw persoonsgegevens

Welke rechten heeft u en hoe is uw privacy geregeld?

Doel en rechtsgrond persoonsgegevens

Veilig Thuis heeft de maatschappelijke opdracht om burgers te beschermen door een melding van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te onderzoeken. Deze maatschappelijke opdracht is vastgelegd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Om deze opdracht goed te kunnen vervullen zijn wij bevoegd om de persoonsgegevens van onze cliënten te verwerken (artikel 5.1.6 Wmo). Wij gebruiken deze gegevens om een goed beeld van uw situatie te krijgen zodat wij u en/of uw gezin goed kunnen begeleiden en dat ook kunnen verantwoorden.

Veilig Thuis Groningen bewaart gegevens van u en betrokkenen in een dossier. In het dossier staan de persoonsgegevens zoals naam, adres, geboortedatum en burgerservicenummer (BSN). Ook staat in het dossier relevante inhoudelijke informatie die Veilig Thuis heeft ontvangen of heeft verzameld. Het dossier bevat dus privacygevoelige informatie. Dat betekent dat het dossier niet zomaar op te vragen is of in te zien is door anderen. Veilig Thuis gaat zorgvuldig met uw gegevens om.

Wie heeft toegang tot uw dossier?

Alle medewerkers van Veilig Thuis hebben getekend voor geheimhouding en zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag.

- Medewerkers van Veilig Thuis die betrokken zijn bij uw begeleiding of juridische vragen t.a.v. uw gezinssituatie, hebben toegang tot de informatie in uw dossier. Dit gebeurt alleen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden in uw casus.
- Voor het uitvoeren van administratieve handelingen, zoals het versturen van brieven en het invoeren van rapportages, hebben secretaresses toegang tot uw dossier.
- Daarnaast kunnen leidinggevenden (of namens hen gemandateerden) dossiers inzien voor het uitvoeren van kwaliteitscontroles en klachtbemiddeling, en voor onderzoek bij incidenten en calamiteiten.
- Jaarlijks krijgt Veilig Thuis bezoek van de accountant en een kwaliteitsauditor. Voor de financiële en kwaliteitscontroles die deze instanties uitvoeren, kan door hen steekproefsgewijs toegang tot dossiers worden gevraagd. In het geval dat de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd een onderzoek verricht in onze organisatie zijn wij verplicht hieraan onze medewerking te verlenen inclusief het verlenen van toegang tot dossiers. Medewerkers van de genoemde organisaties hebben tevens een geheimhoudingsverklaring getekend.

Met wie wisselt Veilig Thuis uw gegevens uit?

Veilig thuis wisselt uw gegevens uit in de volgende situaties:

Als het voor de begeleiding of het onderzoek nodig is, verstrekt Veilig Thuis gegevens aan hulpverleners of instanties die direct betrokken zijn bij de hulpverlening. Soms is het nodig, in geval van een onderzoek bijvoorbeeld, dat Veilig Thuis informatie opvraagt bij andere professionals zoals scholen, huisartsen of de thuiszorg.

- Veilig Thuis mag gegevens uitwisselen met de klachtencommissie of het tuchtcollege in het geval van een (tucht)klacht of in het kader van juridische procedures.
- Als een medewerker vindt dat hij alleen door anderen te informeren ernstig nadeel, een strafbaar feit of gevaar voor u, uw kind of een andere betrokkenen kan voorkomen kan de medewerker bijvoorbeeld persoonsgegevens verstrekken aan de politie.
- Veilig Thuis geeft persoonsgegevens (NAW: naam/adres/woonplaats, BSN en ingezette dienstverlening) door aan gemeenten, ter controle van de facturering van ons werk.



In alle overige gevallen zullen wij uw gegevens niet zomaar aan andere doorgeven. Wij doen dit alleen als u hiervoor toestemming heeft gegeven en als daardoor de privacy van een ander niet wordt geschaad. Wanneer Veilig Thuis uw persoonsgegevens doorgeeft zullen wij u hierover informeren.

Inzage in uw dossier

U kunt om inzage in uw dossier vragen. U kunt alleen gegevens inzien over uzelf of over uw kind waarover u gezag heeft. Ook gegevens over andere personen in het dossier kunt u alleen inzien met toestemming van die ander.

Inzien dossier door jeugdige:

- Is een jeugdige jonger dan 12 jaar? De jeugdige kan in principe niet zijn eigen dossier inkijken. Alleen een wettelijk vertegenwoordiger (doorgaans de ouder met gezag) kan dat namens de jeugdige doen.
- Is een jeugdige tussen de 12 en 16 jaar? Zowel de jeugdige als de wettelijk vertegenwoordiger kunnen het dossier inzien. De wettelijk vertegenwoordiger heeft hiervoor geen toestemming van de jeugdige nodig.
- Is een jeugdige 16 jaar of ouder? Alleen de jeugdige heeft recht op inzage. Wil de wettelijk vertegenwoordiger inzage, dan is toestemming van de jeugdige nodig.

Uw rechten

U heeft, naast het hierboven genoemde recht op inzage, ook recht op:

1. Correctie van uw persoonsgegevens wanneer feitelijke onjuistheden zijn opgenomen,
2. Verwijdering van uw persoonsgegevens wanneer deze onrechtmatig zijn gebruikt of geen doel meer dienen (nb. het houden van een archief volgens de WMO valt onder een gerechtvaardigd doel),
3. Beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens o.a. als de juistheid van persoonsgegevens wordt betwist (uw persoonsgegevens mogen dan tijdelijk niet verder verwerkt worden),
4. Verzet tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek vanwege specifieke persoonlijke omstandigheden (de gegevensverwerking wordt stopgezet),
5. Het verkrijgen van een afschrift van de gegevens die over u zijn opgenomen in uw dossier. Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u hiervoor schriftelijk een verzoek indienen. Op onze website zijn de aanvraagformulieren beschikbaar. Uiterlijk binnen 4 weken na uw aanvraag ontvangt u reactie.

Hoe lang wordt uw dossier bewaard?

Veilig Thuis is wettelijk verplicht de persoonsgegevens uit uw dossier of het dossier van uw kind ten minste 20 jaar te bewaren, maar niet langer dan 30 jaar na het meerderjarig worden van uw kind.

Klachten

Bij voorkeur zien we dat u en de betrokken medewerker en/of diens leidinggevende het probleem samen bespreken. Leidt dit gesprek niet tot een oplossing, of wilt u een dergelijk gesprek niet, dan kunt u een klacht indienen. U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij de klachtencommissie. Op onze website zijn de klachtenformulieren en procedure beschikbaar.

Volgt vanuit uw klacht een opmerking of klacht over hoe Veilig Thuis Groningen omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens dan zal de Functionaris Gegevensbescherming (FG) betrokken worden. Een FG kan over uw situatie onafhankelijk advies geven.

Advies

U kunt de Functionaris Gegevensbescherming (schriftelijk) benaderen voor advies en informatie rondom privacy. De Functionaris Gegevensbescherming geeft zowel aan u als aan de organisatie onafhankelijk advies. Je kunt je vraag schriftelijk indienen op onderstaand adres, t.n.v. Functionaris gegevensbescherming of per e-mail naar: fg@jbn Noord.nl

Daarnaast kunt u advies inwinnen bij de landelijke toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).



Jeugdbescherming Noord en Veilig Thuis Groningen

Leonard Springerlaan 13

9727 KB Groningen

T 050-52 39 200

www.jeugdbeschermingnoord.nl

www.veiligthuisgroningen.nl

Klachtencommissie

Klachtencommissie Veilig Thuis Groningen

Postbus 263

9400 AG ASSEN

Autoriteit Persoonsgegevens

T 0900-2001 201

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Op www.veiligthuisgroningen.nl leest u meer over uw rechten en privacy. Tevens vindt u hier de formulieren voor het opvragen van uw dossier of het indienen van een klacht.