

Jaarplan 2022 - Cliëntenraad Jeugdbescherming Noord & Veilig Thuis Groningen

Visie

Sinds medio 2020 bestaat de cliëntenraad uit een enthousiaste groep van ervaringsdeskundigen en maatschappelijk betrokkenen.

De cliëntenraad staat voor een goede samenwerking tussen de cliënt, Jeugdbescherming Noord & Veilig Thuis Groningen. Daarnaast draagt zij bij aan verbetering van de kwaliteit van dienstverlening aan cliënten. Ook beoogt zij de stem van het kind door te laten klinken binnen de organisatie.

Dit willen wij bereiken door te luisteren naar de mening van de cliënt en door zijn stem krachtig te laten doorklinken. Hiermee willen we daadwerkelijk invloed hebben op het beleid van JBN & VTG. Dit doen wij op basis van onderstaande doelen die de cliëntenraad heeft opgesteld in samenwerking met JBN & VTG waarbij gebruik wordt gemaakt van ieders talenten en van het interne en externe netwerk.

Mede door de doelen die de cliëntenraad van JBN & VTG heeft opgesteld belooft 2022 een inspirerend jaar te worden.

De cliëntenraad ziet 2022 in de huidige samenstelling met vertrouwen tegemoet!

Actiepunten cliëntenraad 2022

- Reglementen herschrijven ;
- Nieuwe leden werven;
- Bekendheid van de CR vergroten ;
- Steun en advies geven aan de cliënt, JBN & VTG;
- De stem van het kind laten doorklinken ;
- Inzicht krijgen in het afhandelen van casuïstieke beslissingen;
- Overleg met de Raad van Toezicht en het Bestuur;
- Vergaderrooster;
- Veilig Thuis Groningen leren kennen als organisatie.

Toelichting

1. Reglementen herschrijven

De voorzitter gaat zich, in samenwerking met de bestuurder, hierover buigen en we gaan dit gezamenlijk bespreken en afronden. Ook bekijken we ons oude reglement opnieuw ter vergelijking.

2. Nieuwe leden werven

Om nieuwe leden te werven willen we een vacature inzetten op de volgende platformen:

- Vacature website JBN & VTG;
- Vacature LinkedIn en ZorgpleinNoord;
- Social media; Facebook e.d.

3. Bekendheid van de CR vergroten

De cliëntenraad wil zich bekend maken bij zowel de cliënten als bij de organisatie door flyers te verspreiden en de pagina over de cliëntenraad op de website te vernieuwen. De cliëntenraad wil ook dat de medewerkers op de hoogte zijn van de cliëntenraad en dat ze een beroep kunnen doen op de ervaringsdeskundigheid van de leden.

Verder willen we informatiebijeenkomsten organiseren voor zowel de cliënten als de medewerkers van JBN & VTG. Tevens willen via social media onze zichtbaarheid vergroten.

4. Steun en advies

Wij staan als cliëntenraad met onze maatschappelijke ervaring en onze ervaringsdeskundigheid klaar voor de cliënt, zowel voor het kind als de ouders en natuurlijk ook voor de medewerkers van JBN & VTG. De cliëntenraad biedt graag een luisterend oor voor vragen en meningen.

Leden van de cliëntenraad zouden de organisatie kunnen en willen ondersteunen bij gesprekken met de jeugdbeschermer of aansluiten bij een overleg voor gevraagd en ongevraagd advies vanuit het cliëntperspectief. Ook willen we instellingen gaan bezoeken om zo te onderzoeken wat er zoal speelt onder onze cliënten en zo een beter beeld terug te kunnen koppelen aan JBN & VTG over de kwaliteit van samenwerken.

5. De stem van het kind

Als ervaringsdeskundigen en maatschappelijk betrokkenen kunnen we ons goed inleven in de cliënt. Wij kunnen samen met de cliënten van JBN & VTG kijken hoe we het perspectief van de cliënten onder de aandacht kunnen brengen binnen de organisatie. We kunnen bijvoorbeeld in gesprek gaan met kinderen, (pleeg-)ouders en (pleeg-)zorgorganisaties om zo te inventariseren wat de cliënten nodig achten om de kwaliteit van de relatie te verbeteren, hun boodschap over te brengen binnen de organisatie en daarmee de kwaliteit van JBN & VTG te verbeteren.

6. Inzicht krijgen in het afhandelen van casuïstische beslissingen

Door middel van onze ervaringsdeskundigheid en onze maatschappelijke ervaring kunnen wij als cliëntenraad meer betekenen binnen de organisatie en willen we hen ook vragen om ons te betrekken in de besluitvormingsprocessen aangaande casuïstische beslissingen. We gaan in 2021 bespreken met het bestuur hoe we hier het beste een invulling aan kunnen geven door gesprekken te hebben met bijvoorbeeld een gedragswetenschapper of een teamleider.

7. Overleg met de Raad van Toezicht en het bestuur

De cliëntenraad vergadert in principe 3 keer per jaar met de bestuurder, maar er is natuurlijk altijd ruimte voor meer overleg indien nodig. Een belangrijk thema voor de cliëntenraad is dat wij inzicht krijgen in de samenwerking met JBN & VTG en de cliënt zodat wij kunnen bijdragen aan betere kwaliteit en samenwerking. Per jaar wordt de Raad van Toezicht 2 maal op de vergadering uitgenodigd. Zij wordt geïnformeerd over de visie en actiepunten van de cliëntenraad.

8. Vergaderrooster

De cliëntenraad vergadert acht tot tien maal per jaar (conform rooster). Deze vergaderingen zijn afgestemd op het rooster van de vergaderingen van JBN & VTG zelf.

9. Veilig Thuis Groningen leren kennen als organisatie

De cliëntenraad wil meer kennis vergaren over de organisatie. We nemen dit als leerpunt mee in ons jaarrooster.

Slotwoord

De cliëntenraad spreekt voor 2022 het vertrouwen uit dat de samenwerking met het bestuur van Jeugdbescherming Noord & Veilig Thuis Groningen op een constructieve wijze zal worden voortgezet.

In 2022 zal invulling worden gegeven aan ons jaarplan zoals beschreven.

Mocht u na het lezen van dit jaarplan 2021 behoefte hebben aan meer informatie, dan kunt u mailen naar onze secretaris Joop de Goede via clienraad@jbnoord.nl.