



Verslag over 2020 van de Raad van Toezicht van de Stichting Jeugdbescherming Noord & Veilig Thuis Groningen

Samenstelling van de Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht (RvT) is in 2020 ongewijzigd gebleven. Het aantal leden bleef op het beoogde aantal van vijf, in volgorde van aantreden:

- de heer A. (Arjen) Mewe (voorzitter RvT en voorzitter RBC)
- mw. R. (Rita) Damhof (lid RBC en lid Auditcommissie) - per 15 september 2020 herbenoemd voor een tweede termijn
- de heer B. (Bas) Bodzinga (vicevoorzitter RvT en voorzitter Commissie Kwaliteit & Veiligheid)
- de heer P. (Pim) van de Haar (voorzitter Auditcommissie).
- mw. A.E. Zijlstra (lid Commissie Kwaliteit & Veiligheid) - per 1 januari 2020 gestart met de eerste termijn.

Focus van de Raad van Toezicht

Voor de RvT waren in 2020 de volgende strategische thema's leidend:

- de impact van de Corona-crisis en de Corona-maatregelen op de continuïteit van zorg, het welzijn van de medewerkers en de bedrijfsvoering van de organisatie;
- binnen de Jeugdbescherming: na twee jaar van tariefsonderhandelingen, de vertaling van de tariefsverhoging in feitelijke verbetering van de weerbaarheid van de organisatie, in meer tijdigheid en continuïteit van zorg en betere samenwerking met het lokaal veld;
- binnen Veilig Thuis: de taaiheid van het wachtlijstvraagstuk en de aanpak om in control te komen, mede met behulp van het inhuren van een interim-manager met kennis van procesoptimalisatie, onder verscherpte aandacht van de centrumgemeente;
- het besluit tot wijziging van de top- en ondersteuningsstructuur in het belang van de ontwikkeling van de organisatie naar meer focus op de operationele kwaliteit.

Zowel in de reguliere RvT- en Commissievergaderingen, als tijdens een aantal extra ingelaste vergaderingen, werd de RvT over deze strategische thema's geïnformeerd, vervulde de RvT zijn klankbordrol en toetste de RvT de ontwikkelingen aan de maatschappelijke opdracht van de organisatie. Waar aan de orde, gaf de RvT de gevraagde goedkeuring (bijvoorbeeld ten aanzien van kosten boven begroting) en toetste de RvT expliciet de governance (bijvoorbeeld ten aanzien van het gevoerde interne medezeggenschapstraject over de organisatiewijziging).

In de jaren 2018 - 2019 lag de focus van de RvT onvermijdelijk op risicomanagement, gezien de oplopende financiële tekorten en verslechterende liquiditeitsprognose. Door de opwaartse tariefaanpassing van gemeenten is de verhouding tussen de inkomsten en de reële uitgaven weer verbeterd en koos de RvT in 2020 voor een inhoudelijke focus op de kwaliteit van uitvoering. De Commissie Kwaliteit & Veiligheid agendeerde een aantal zorginhoudelijke thema's ter verdieping (zoals het Kennis- en Innovatieprogramma, de inzet van jeugdbescherming bij complexe scheidingen, Jeugdreclassering 2.0). De jaarlijkse zelfevaluatie van de RvT eind 2020 heeft ertoe geleid dat deze focus op de kwaliteit van de uitvoering ook in 2021 wordt aangehouden. Dit sluit aan bij de beoogde effecten van de organisatiewijziging, namelijk versterking van de kwaliteit in de dagelijkse praktijk voor cliënten.

De RvT voelt zich verantwoordelijk om in elke beleidsdiscussie het cliëntperspectief naar voren te brengen, in de wetenschap dat cliëntparticipatie binnen het gedwongen kader (JB/JR) en in de uitvoering van wettelijke taken (VT) extra inzet van de organisatie vraagt. De RvT ondersteunt hierin de Meerjarenkoers van JBN & VTG 2020 - 2022, waarin dit thema de eerste prioriteit heeft gekregen. Hier kan meer betekenis aan worden gegeven, nu de tijdigheid en continuïteit van de zorg voor cliënten dankzij het wegwerken van wachtlijsten en het terugbrengen van uitval/verloop van medewerkers minder in geding is. De RvT heeft in 2020 vanuit dit belang dan ook nauwlettend gevolgd dat de Cliëntenraad (CR) een goede doorstart heeft kunnen maken, nadat de CR eind 2019 door vertrek van een groot aantal leden een pas op de plaats moest maken.



Reguliere thema's en vaste activiteiten voor de Raad van Toezicht

Op basis van de jaarlijkse Planning & Controlcyclus besprak de RvT in haar reguliere RvT- en Commissievergaderingen de volgende stukken ter goedkeuring of ter informatie:

- de vier Kwartaalrapportages over 2020;
- de definitieve Begroting 2020 (die in 2019 nog niet kon worden opgesteld wegens vertraagde besluitvorming over tarieven en subsidie door de gemeenten);
- het Jaarplan 2020;
- de Jaarrekening 2019 (en de Managementletter 2019);
- het Bestuursverslag 2019;
- de jaarverslagen van de Klachtencommissie, de onafhankelijke cliënt-vertrouwenspersonen (AKJ/Zorgbelang), de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad;
- de rapportages over incidenten en calamiteiten.

Het jaarlijks functioneringsgesprek van de Remuneratie- en benoemingscommissie met de bestuurder werd in 2020 gevoerd mede op basis van de rapportage van een 360-graden-scan met interne en externe respondenten.

In het kader van de relatie met de interne stakeholders voerde de RvT de volgende vaste overleggen:

- overleg tussen RvT en Ondernemingsraad (OR) ten behoeve van de eigen beeldvorming van de RvT over de gang van zaken in de organisatie (twee keer per jaar);
- bijwonen van het artikel-24 overleg tussen OR en bestuurder (in 2020 één maal);
- bijwonen van een vergadering van de CR (in 2020 één maal).

De jaarlijkse ontmoeting tussen RvT en Managementteam (MT) kon vanwege de Corona-maatregelen niet doorgaan. Dat gold ook voor geplande werkbezoeken aan de organisatie van RvT-leden. Wel zijn leden van het management en de staf bij relevante onderwerpen ter toelichting aanwezig geweest bij RvT- en Commissievergaderingen. Via de Nieuwsbrief heeft de RvT zijn waardering uitgesproken voor de inzet van alle medewerkers tijdens de Corona-crisis.

In de relatie tussen intern en extern toezicht heeft de voorzitter RvT met de bestuurder deelgenomen aan een interview door de Autoriteit Jeugd in het kader van onderzoek naar de financiële kwetsbaarheid van jeugdzorginstellingen. De RvT werd op de hoogte gehouden van de intensieve monitoring door de Inspecties IGJ en J&V in het kader van de Doorbraakaanpak voor alle G.I.'s. In 2020 zijn er op verzoek van de Inspectie IGJ vier calamiteitenonderzoeken uitgevoerd; de voorzitters van de RvT en de Commissie Kwaliteit & Veiligheid zijn hierover op verschillende momenten geïnformeerd.

In het kader van de externe samenwerking ontmoeten de RvT's van JBN & VTG en het Regiecentrum Bescherming & Veiligheid (Friesland) elkaar elke 1 á 2 jaar. Ook dit is in 2020 vanwege de Coronabeperkingen niet ingepland. Wel is op digitale wijze de jaarlijkse landelijke ontmoeting tussen de RvT's en bestuurders van alle G.I.s doorgedaan. Het thema was de ontwikkeling van het Toekomstscenario voor Kind- en gezinsbescherming.

Toepassing van de Zorgbrede Governance Code

De RvT heeft in december 2020 zijn jaarlijkse zelfevaluatie gehouden, wederom onder leiding van de voorzitter RvT. In 2021 zal de zelfevaluatie weer met externe begeleiding zijn (cf. de Governance Code is dit minimaal eens in de drie jaar).

De RvT heeft in maart 2020 het jaarlijks besluit genomen over de klasse-indeling van de organisatie in het kader van de Wet Normering Topinkomens (WNT). De indeling in klasse II (Jeugdzorg) is in 2020 gehandhaafd. De bezoldiging van de bestuurder en van de RvT-leden is hiervan afgeleid. De bezoldiging van de bestuurder is bepaald op het maximum van het normbedrag. Voor de honorering van de RvT blijft het de keuze om ten opzichte van het NVTZ-advies een gematigde honorering toe te passen (70% van de geadviseerde norm).



De RvT werkt permanent aan zijn ontwikkeling als team en aan de ontwikkeling van de afzonderlijke leden (Governance Code). Daarbij zijn de zelfevaluatie en het agenderen van integriteit ook vanuit die invalshoek van belang. In dit kader hebben de leden de volgende activiteiten ontplooid:

- de voorzitter is lid van een Intervisiegroep van voorzitters Raden van Toezicht in de zorg; vanwege de Corona-maatregelen is er geen bijeenkomst geweest;
- de voorzitter heeft deelgenomen aan de regiobijeenkomst NVTZ over 'Goed toezicht';
- de ALV van de NVTZ is door de voorzitter en een lid bijgewoond; belangrijk thema: relevante wetgevingstrajecten in (toezicht op) zorg en welzijn;
- de voorzitter heeft deelgenomen aan de branchebijeenkomst NVTZ over de Corona-crisis;
- een lid heeft deelgenomen aan het NVTZ-ledenfestival 'Op ooghoogte van cliënt, burger en patiënt';
- een lid is tevens lid van de kwaliteitscommissie van de VTOI-NVTK (platform voor toezichthouders in onderwijs en kinderopvang) en mede samensteller/schrijver van het advies 'Goed Toezicht IJken en Verrijken';
- een lid werkte op verzoek van het bestuur van de VO-Raad als voorzitter van de Commissie Damhof aan de opdracht 'Wat kan het voortgezet onderwijs leren van de coronatijd?'; de informatie daaruit is ook bruikbaar voor de beoordeling van de ontwikkelingen binnen JBN & VTG
- een lid heeft zich - beperkt door de Corona-maatregelen - via zelfstudie de zorgbrede Governance Code Zorg eigen gemaakt.

Vastgesteld in de RvT-vergadering van 17 juni 2021