

Bestuursverslag 2019

van de Stichting:

Jeugdbescherming Noord & Veilig Thuis Groningen

Dit Bestuursverslag bevat tevens het Jaarverslag van de Raad van Toezicht en de Cliëntenraad en een samenvatting van het Jaarverslag van de Ondernemingsraad en de Klachtencommissie.

1 juni 2020

STICHTING JEUGDBESCHERMING NOORD & VEILIG THUIS GRONINGEN

Adres:

Leonard Springerlaan 13
9727 KB Groningen

Tel. 050 - 5239200

E info@jbnoord.nl

www.jeugdbeschermingnoord.nl

KvK : 04075970

Voorwoord

Als bestuurder van Jeugdbescherming Noord & Veilig Thuis Groningen kijk ik terug op een intensief en bewogen jaar. In 2019 hebben we hard gewerkt aan de uitvoering van het Keerpuntplan voor de Jeugdbescherming. We hadden in 2018 de grens bereikt van het jarenlang 'tering naar de nering zetten'. De werkdruk liep op tot een onaanvaardbaar peil, als gevolg van hoog ziekteverzuim en groot verloop van ervaren jeugdbeschermers - en dat werkte ook andersom. Bij de jeugdbeschermings-teams kwam de zorg voor cliënten onder druk te staan. We hebben in 2019 een stevig pakket aan personele maatregelen getroffen om urgente problemen aan te pakken. Een belangrijke rol was weggelegd voor het tijdelijke Intaketeam, om zicht op veiligheid te houden bij onze wachtlijst.

In september 2019 hebben we de Keerpuntplanperiode kunnen afsluiten. Gelet op de verbeterde situatie was er voldoende stabiliteit om terug te vallen op de reguliere werkprocessen, alhoewel we tot ruim in 2020 nodig zullen hebben om onze kwaliteitsnormen te kunnen behalen. Onze stakeholders (gemeenten, jeugdhulpregio's, Rechtbank Noord-Nederland, Raad voor de Kinderbescherming) hebben we steeds actief geïnformeerd over de stand van zaken.

We hebben in 2019 op basis van ons eigen kostprijsonderzoek een indringend traject doorlopen met de gemeenten in Drenthe en Groningen. Met ingang van 2020 is gelukkig voorzien in een tariefsverhoging waarmee we weer op peil kunnen komen. Voor ons een belangrijke eerste stap naar een duurzaam gezonde organisatie. Samen met de twee andere GI's en de gemeenten voeren we in 2020 - 2022 een Plan van Aanpak uit waarmee we de continuïteit van zorg en de kwaliteit van onze samenwerking verbeteren. Tegelijk blijven we samen met alle andere GI's strijden voor een verdere caseloadverlaging, om voldoende tijd voor onze cliënten te hebben en zo ons werk blijvend goed te doen.

Op 1 januari 2019 stonden we bij Veilig Thuis Groningen klaar om de Verbeterde Meldcode Huiselijk Geweld & Kindermishandeling uit te voeren. Het bleek al snel dat professionals en burgers met zorgen ons inderdaad vaker weten te vinden. Helaas leidde de nieuwe werkprocessen en systemen en het hoger aantal adviezen en meldingen tot een toename in de doorlooptijden. Daardoor ontstonden er ook bij Veilig Thuis wachtlijsten. Het nemen van de verbetermaatregelen loopt nog door tot eind 2020; stap voor stap komen we weer beter in control. Daartoe werd ook voor Veilig Thuis het subsidie voor 2020 verhoogd.

Als bestuurder ben ik meer dan trots op onze medewerkers, die het afgelopen jaar met veel toewijding en kwaliteit hun werk hebben verricht. En dit, onder moeilijke en soms onzekere omstandigheden. Zij hebben vanuit hun passie en professionaliteit hard gewerkt om de zorg voor onze cliënt voorop te kunnen blijven stellen.

Onze organisatie - met zowel Veilig Thuis als de Jeugdbescherming onder één dak - heeft veel te bieden in het verbeteren van de zorg voor kinderen, jongeren en gezinnen met complexe en meer-voudige problemen. Dát is waar we de komende jaren mee aan de slag willen, samen met onze cliënten en de lokale teams in Drenthe en Groningen.

Nathalie Kramers,
1 juni 2020,
Assen/Groningen.

Inhoudsopgave

Gegevens van de Stichting	2
Voorwoord	3
Inhoudsopgave	4
1. Ons beleid	5
1.1. Belangrijkste ontwikkelingen 2019	5
1.2. Meerjarenkoers 2020 - 2022	5
2. Centraal: cliënt en medewerker bij Jeugdbescherming Noord & Veilig Thuis Groningen	5
2.1. Onze cliënten	5
2.2. Onze medewerkers	6
3. Kwaliteitsbeleid, datasecurity en klachtbehandeling	6
3.1. Kwaliteitsbeleid	6
3.2. Datasecurity	7
3.3. Klachtenregeling en klachtbehandeling	7
4. Toezicht en medezeggenschap	8
4.1. Raad van Toezicht	8
4.2. Ondernemingsraad	9
4.3. Cliëntenraad	10
5. Financieel beleid	10

1. Ons beleid

1.1. Belangrijkste ontwikkelingen 2019

Met onze Infographic (ons werk in cijfers) geven we een overzicht van alle uitgevoerde maatregelen jeugdbescherming en jeugdreclassering, uitgesplitst naar de jeugdhulpregio's Groningen en Drenthe. Deze gegevens zijn ook per gemeente weergegeven. Hetzelfde hebben we gedaan voor de producten en diensten van Veilig Thuis Groningen. Deze gegevens zijn beschikbaar op het niveau van de provincie Groningen en per gemeente. De overzichten hebben we naar onze stakeholders gestuurd. Het totaaloverzicht is opgenomen als bijlage bij dit Bestuursverslag.

Door de opgelopen werkdruk in de Jeugdbescherming kampten we in 2019 (net als in 2018) met veel uitval en verloop van personeel. Daardoor stegen de wachtlijsten. We hebben interne maatregelen genomen om het werk zo goed mogelijk te blijven doen. We hebben daarnaast de keuze gemaakt om uit eigen middelen extra medewerkers aan te stellen om de werkdruk te verlichten. Tegelijk zijn we in gesprek gegaan met de Drentse en Groningse gemeenten voor een beter kostprijsdekkend tarief. Met ingang van 2020 zijn de tarieven voor de JB- en JR-maatregelen zodanig verhoogd, dat we het extra personeel kunnen behouden en daarmee de werkdruk kunnen verlichten. Wanneer de nieuwe medewerkers goed zijn ingewerkt en het ziekteverzuim weer is gedaald, zien we in de loop van 2020 een beter perspectief tegemoet. In 2020 starten we tegelijk met de uitvoering van het Plan van Aanpak dat we met de gemeenten hebben afgesproken. Hiermee borgen we de continuïteit van zorg, verbeteren we de samenwerking met de lokale teams en versterken we onze regie- en verwijfsfunctie.

Ook bij Veilig Thuis liep de werkdruk op na de invoering van de Verbeterde Meldcode in 2019. Steeds meer professionals en burgers weten ons te vinden voor advies of een melding over huiselijk geweld, kindermishandeling of ouderenmishandeling. Onze capaciteit, systemen en werkprocessen waren daar nog niet meteen op berekend. Daardoor liepen ook hier de wachtlijsten op. Ook hier voeren we een breed pakket van maatregelen uit om in 2020 de achterstanden te hebben weggewerkt. Deels gaat het om interne verbeteringen, deels om betere samenwerking in de keten met de lokale teams.

1.2. Meerjarenkoers 2020 - 2022

In 2019 hebben we onze speerpunten bepaald die richtinggevend zijn voor ons beleid en onze activiteiten in de komende jaren. Dit proces doorliepen we samen met de Ondernemingsraad en de Raad van Toezicht. De zeven thema's in onze Meerjarenkoers 2020 - 2022 zijn:

1. Beter evenwicht in de samenwerking met onze cliënten;
2. Betere aansluiting bij de lokale teams en de gemeenten;
3. Meer synergie tussen Veilig Thuis en Jeugdbescherming;
4. Uitbreiding van ons Kenniscentrum;
5. Een waardengerichte organisatie met een cultuur van eigenaarschap en collegialiteit;
6. Meer samenhang in ons zorgbeleid;
7. Verlichting van de administratieve lasten.

De aanzetten zijn ambitieus en we hopen ze de komende jaren te verzilveren. De belangrijkste lijn is de zorg voor onze cliënten door onze goed toegeruste professionals.

2. Centraal: cliënt en medewerker bij Jeugdbescherming Noord & Veilig Thuis Groningen

2.1. Onze cliënten

In 2019 hadden we 1175 unieke cliënten binnen de jeugdbescherming en jeugdreclassering. Dit aantal is gebaseerd op het aantal maatregelen dat wij uitvoerden (1 maatregel = 1 cliënt). Feitelijk is het aantal belanghebbenden en betrokkenen waarvoor wij werken veel groter, omdat voor elk kind doorgaans meerdere ouders en familieleden direct in beeld zijn. Een belangrijk uitgangspunt in onze Signs of Safety-benadering is dat de cliënt zelf ook vormt geeft aan het hulpverleningsproces. Cliënten ontwikkelen hun eigen krachtbronnen. Adviezen van cliënten (soms in de vorm van klachtsignalen) gebruiken we ook in ons kwaliteitsmanagementsysteem.

Bij Veilig Thuis is het begrip 'cliënt' meer gedifferentieerd: het kan gaan om de professional die ons om advies vraagt of een melding doet, maar ook om de ouders, partners of familieleden die betrokken zijn in een onderzoek dat wij doen op basis van zo'n melding. Het aantal meldingen is mede als gevolg van de herziene Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling (miv 1.1.2019 van kracht) gestegen.

Onze Cliëntenraad werkt voor beide categorieën cliënten. In 2019 heeft de CR veel geïnvesteerd in de eigen deskundigheidsbevordering om deze belangen goed te kunnen behartigen. Helaas moest een groot deel van de leden en de voorzitter in 2019 afscheid nemen, zodat het werk even stil ligt en we in 2020 een nieuwe doorstart moeten maken. In 2020 gaan we aan de slag met het versterken van onze cliëntenparticipatie en met cliënttevredenheidsmeting.

2.2 Onze medewerkers

Op 1 januari 2019 waren er in totaal 239 medewerkers in dienst. Gedurende het jaar kwamen er 59 nieuwe collega's in dienst en 46 medewerkers stroomden uit. Eind 2019 bestond de organisatie uit 244 collega's. Het verloopcijfer komt hiermee uit op 18%. Vooral onder de jeugdbeschermers is het verloop met 23% te hoog. Bij Veilig Thuis, waar nauwelijks verloop is, zat de uitdaging vooral in de groei van het aantal medewerkers. Het invullen van deze vacatures ging voorspoedig. Ook bij de Jeugdbescherming bleef geen vacature onvervuld, omdat we onze wervingsinspanningen fors hebben geïntensiveerd. Voor een deel hebben we in 2019 ook met externe inhuur moeten werken. Er is veel creativiteit en energie nodig om goede jeugdbeschermers te vinden. Daarom is nu vooral het behouden ervan een belangrijk speerpunt. Mensen zijn doorgaans enthousiast over het werk zelf en over de werksfeer, maar het verlagen van de werkdruk blijft een kritische randvoorwaarde. In 2019 is het tweemaaljaarlijks medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) niet uitgevoerd. Wel is het afgelopen jaar een tussenmeting gehouden. Daaruit blijkt des te meer dat een actueel inzicht in de tevredenheid, betrokkenheid en bevoegenheid van medewerkers erg van belang blijft. Verbeterpunten hebben we zowel binnen de teams als voor de organisatie opgepakt (zoals verlagen werkdruk).

Verzuim

Het verzuim in 2019 is helaas verder gestegen ten opzichte van 2018. Het gemiddelde verzuimcijfer van 2019 is 8,4%. Dit betekent een verdere stijging na het al hoge cijfer van 7,3% in 2018. De meldingsfrequentie is iets gedaald naar 1,1. Het knelpunt zit dan ook voornamelijk in het langdurig verzuim. Er zijn flinke verschillen in het verzuim per afdeling. De Jeugdbescherming in Drenthe scoorde het hoogst (een zorgwekkend cijfer van 15,9%) gevolgd door de Jeugdbescherming in Groningen (6,5%), Veilig Thuis (5,5%) en de bedrijfsvoering (4,5%). In de gehele organisatie en in het bijzonder in Drenthe is door de manager actief ingezet op preventie en re-integratie, waar dit tot de mogelijkheden behoort. Daarnaast is gefocust op het verlagen van de werkdruk, door volop te blijven werven van jeugdbeschermers.

Aandacht voor nieuwe medewerkers

In 2019 is een inwerkprogramma voor medewerkers Veilig Thuis ontwikkeld. Dit inwerkprogramma is ook geaccrediteerd door Stichting Kwaliteitsregister Jeugd KJ, waardoor medewerkers die hun SKJ registratie nog moeten completeren dit nu ook bij VT Groningen kunnen doen tijdens hun inwerkperiode. Er is een verkorte inwerktraining ontwikkeld en aangeboden, waardoor nieuwe medewerkers in een korte periode de basiskennis en vaardigheden konden opdoen.

Het inwerkprogramma van Jeugdbescherming Noord is geëvalueerd en aangepast. In 2019 hebben diverse nieuwe medewerkers dit (geaccrediteerde) inwerkprogramma doorlopen, waardoor ze hun SKJ registratie hebben kunnen completeren.

3. Kwaliteitsbeleid, datasecurity en klachtbehandeling

3.1 Kwaliteitsbeleid

In 2019 hebben we ons kwaliteitsmanagement systeem (KMS) en het onderliggende kwaliteitsdenken verstevigd. Ons uitgangspunt is dat alle medewerkers bijdragen aan de kwaliteitszorg, waarbij de organisatie, medewerkers en teams verantwoordelijkheid nemen voor de kwaliteit en het eigen professioneel handelen. In 2019 is de Gecertificeerde Instelling (uitvoering jeugdbescherming en jeugdreclasseringstaken) positief geaudit. Dat betekent dat we als organisatie voldoen aan de eisen van het normenkader (opgesteld door ministerie van Justitie, de VNG en werkveld). Hetzelfde geldt voor Veilig Thuis Groningen. Veilig Thuis is gecertificeerd op basis van ISO-9001:2015. In december 2019 kon ook Veilig Thuis terugzien op een geslaagde audit.

Incidenten en calamiteiten

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Inspectie Justitie en Veiligheid (in het vervolg de inspecties) houden toezicht op alle instellingen die jeugdhulp leveren. De inspecties verwachten dat deze instellingen incidenten registreren, periodiek analyseren en zo nodig verbetermaatregelen nemen. Ook van Veilig Thuis wordt verwacht dat incidenten worden geregistreerd en dat calamiteiten

gemeld worden bij de inspectie. Over 2019 waren er 29 cliënt-gerelateerde incidenten, waarvan er 5 door ons bij de Inspectie zijn gemeld als calamiteit. Op verzoek van de Inspectie hebben we bij elke calamiteit een onderzoek laten uitvoeren door een onafhankelijke onderzoekscommissie. Op basis daarvan, aangevuld met een Verbeterplan, heeft de bestuurder steeds gerapporteerd aan de Inspectie. De verbeteringen hebben vaak betrekking op versterking van de ketensamenwerking.

3.2 Datasecurity

Meldplicht datalekken onder de AVG

De Algemene verordening gegevensbescherming stelt strenge eisen aan de registratie van datalekken bij JBN&VTG. Wij moeten alle datalekken documenteren. Aan de hand van deze documentatie kan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleren of aan de meldplicht datalekken wordt voldaan. Het gehele proces van ontdekken tot melden moet binnen 72 uur na het ontdekken van het datalek zijn afgerond. Dit proces wordt uitgevoerd door de Commissie Datalek (drie leden).

In 2019 zijn 17 meldingen gedaan. De Commissie Datalek heeft 10 datalekken vastgesteld. Daarnaast zijn er 7 beveiligingsincidenten geconstateerd en zijn diverse inhoudelijke vragen gesteld door medewerkers over datalekken. In totaal hebben waren er 8 hoorzittingen. Indien er sprake was van een datalek ging het veelal om het versturen van een e-mail met vertrouwelijke gegevens naar een onjuist geadresseerde. Er zijn organisatorische en technische maatregelen genomen ('methode veilig versturen') om dit te voorkomen.

3.3 Klachtenregeling en klachtbehandeling

De *Klachtencommissie Jeugdbescherming Noord & Veilig Thuis Groningen* is een onafhankelijke commissie die de bestuurder adviseert over de afdoening van de formele klachten. De leden noch de griffier zijn bij ons in dienst. De leden worden benoemd door de bestuurder voor een periode van drie jaar. De commissie wordt ondersteund door een ambtelijk secretariaat.

De Klachtencommissie werkt op basis van *de Jeugdwet* (klachten over JB Noord), *de Wet maatschappelijke ondersteuning* (klachten over Veilig Thuis Groningen) en *de Klachtenregeling cliënten*. Hierin staan de bevoegdheden en de werkwijze van de commissie. Aan het begin van de hulpverlening worden onze cliënten in een brief geïnformeerd over de klachtenprocedure. Ook kunnen cliënten zich laten bijstaan door een advocaat of een vertegenwoordiger van Zorgbelang/AKJ.

In 2019 heeft de Klachtencommissie op een goede manier kunnen werken volgens de procedure zoals die is omschreven in de *Klachtenregeling cliënten*. De commissie streeft er naar om in 2020 de klachten sneller af te handelen en zal hiertoe nader te bepalen maatregelen treffen.

Nieuw ingekomen klachten

In 2019 zijn 37 nieuwe klachten binnengekomen. Er waren nog 6 klachten te behandelen uit 2018.

Nieuw ingekomen klachten 2019	2018	2019	+/-
JB Noord Drenthe	12	14	+ 2
JB Noord Groningen	14	13	- 1
Veilig Thuis Groningen	5	10	+ 5
Totaal JB Noord & Veilig Thuis Groningen	31	37	+ 6

Vervolg behandeling Klachten

De Klachtencommissie heeft in 2019 39 klachten formeel (voorlopig) ontvankelijk verklaard. Voor de behandeling werden 8 klachten ingetrokken en na een oplossingsgericht gesprek werden 9 klachten ingetrokken. Na de hoorzitting werden 8 klachten (deels) gegrond verklaard en 6 klachten ongegrond of niet ontvankelijk/onbevoegd verklaard.

Van deze 14 klachten geldt dat:

- in 1 geval is de klacht (JB Noord Groningen) schriftelijk behandeld;
- in 4 gevallen heeft na ontvangst van de formele klacht een oplossingsgericht gesprek plaatsgevonden waarna voor klager de uitkomst van het oplossingsgerichte gesprek geen aanleiding heeft gegeven om de klacht in te trekken.

Van 6 klachten zal de hoorzitting/uitspraak hoorzitting in 2020 plaatsvinden.

Oordeel bestuurder

De bestuurder is in 2 klachtzaken op onderdelen afgeweken van het advies van de Klachtencommissie. Het ging hierbij om 2 klachten van JB Noord Groningen. Bestuurder was het in beide zaken grotendeels eens met de Klachtencommissie.

Inhoudelijke beschouwing

De Klachtencommissie ontving in 2019, voor zowel JB Noord Drenthe als JB Noord Groningen klachten over wisselingen van jeugdbeschermers, afwezigheid en ziekte van jeugdbeschermers. Naast deze wisselingen en afwezigheid werden klagers hierover niet of niet voldoende geïnformeerd. De Klachtencommissie heeft deze signalen onder de aandacht van bestuurder gebracht.

Informele klachten

Als cliënten aangeven bij JBN & VTG dat hun onvrede over bijv. de hulpverlening onvoldoende kan worden opgelost in het contact met de betrokken medewerker, dan kunnen zij de onvrede bespreken met de leidinggevende. Jeugdbescherming Noord & Veilig Thuis Groningen verzoekt de cliënt dan de onvrede/klacht schriftelijk in te dienen. Daarna volgt een afspraak met de leidinggevende om hun onvrede te komen bespreken. Klagers kunnen ook rechtstreeks naar de Klachtencommissie gaan met hun klacht. In het gesprek met de leidinggevende kunnen veel meer zaken aan de orde komen dan bij de Klachtencommissie, bijv. de inhoud van de hulpverlening, de uitvoering van de OTS of het verzoek om een andere jeugdbeschermer.

Onderstaand overzicht bevat de informele klachten die in 2019 zijn behandeld.

Informele klachten	2018	2019
JB Noord Drenthe	8	8
JB Noord Groningen	8	8
Veilig Thuis Groningen	3	2
Totaal JB Noord & Veilig Thuis Groningen	19	18

De inhoud van de informele klachten ging bijv. over de bereikbaarheid van de contactpersoon, communicatie met de medewerker of over foutieve informatie in rapporten of verslagen. In totaal zijn 6 klachten voortgezet als formele klacht.

4 Toezicht en medezeggenschap

4.1 Raad van Toezicht

Het jaar 2019 was voor de Raad van Toezicht een intensief jaar. Belangrijke onderwerpen die binnen de Raad van Toezicht aan bod zijn geweest zijn:

- De kwartaalrapportages;
- De liquiditeitsprognoses en de continuïteit van de organisatie;
- De bestuurlijke strategie voor de tariefsonderhandelingen JB/JR;
- Jaarverslag en Jaarrekening 2018 en voorbereiding van de Begroting 2020;
- Medewerkers Tevredenheidsonderzoek (MTO);
- De Meerjarenkoers JBN & VTG 2020 – 2022;
- De zelfevaluatie RvT;
- Overleggen met de managers over de praktijk;
- Vaste overleggen RvT met Ondernemingsraad over de gang van zaken binnen de onderneming en in het zgn. artikel 24-overleg samen met de bestuurder;
- Bijwonen van vergaderingen van de Cliëntenraad.

Overleggen

De Raad van Toezicht kwam in 2019 vijf keer in voltallige vergadering bijeen. De door de Raad ingestelde Auditcommissie vervulde een belangrijke rol in de voorbereiding van de vergaderingen van de Raad op het aspect van financiën en de tariefonderhandelingen: een belangrijk thema voor de continuïteit van de jeugdbescherming en -reclassering in Drenthe en Groningen. De Auditcommissie kwam 5 keer dat jaar bijeen, onder andere om te overleggen over het kostprijsonderzoek van JBN&VTG.

De commissie Kwaliteit en Veiligheid kwam het afgelopen jaar drie keer bij elkaar, waarbij ook gesproken is over thema's voor 2020 (o.a. focus op cliëntperspectief, complexe echtscheidingen).

Verder bezochten de leden van de Raad in wisselende samenstelling vergaderingen van de Ondernemingsraad en Cliëntenraad. Het is gebruikelijk om dit zonder de aanwezigheid van de bestuurder te doen.

Op 4 december 2019 heeft de Raad van Toezicht een zelfevaluatie gehouden onder leiding van de voorzitter van de RvT. De vorige zelfevaluatie in 2018 was onder leiding van een externe begeleider. De RvT heeft in 2019 de vergaderagenda meer inhoud gegeven. Dit krijgt gestalte door de sterke inhoudelijke voorbereiding en advisering van de commissies richting vergaderingen van de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht heeft jaarlijks een gezamenlijke vergadering met de Raad van Toezicht van het Regiecentrum Bescherming en Veiligheid (Fryslân) om het belang te onderstrepen in het Noorden door met elkaar verbonden te blijven als GI's en VT's. Daarnaast komen jaarlijks alle Raden van Toezicht van alle GI's in het land bij elkaar om van elkaar te leren en een gemeenschappelijke strategie te kunnen voeren.

Vergoeding

De van toepassing zijnde Governance Code (NVTZ) en het Reglement RvT bepalen dat de Raad van Toezicht jaarlijks een besluit neemt over de klasse-indeling van de organisatie in het kader van de Wet Normering Topinkomens (WNT). De indeling in klasse II (Jeugdzorg) is in 2019 gehandhaafd. De bezoldiging van de bestuurder en van de RvT-leden is hiervan afgeleid. De honorering van de bestuurder is bepaald op het maximum van het gegeven normbedrag. Voor de honorering van de Raad van Toezicht is ervoor gekozen om af te wijken van het NVTZ-advies en een gematigde honorering toe te passen. Vandaar dat is besloten op 70% van de geadviseerde norm te gaan zitten.

Accreditatie

De Raad van Toezicht werkt aan zijn eigen ontwikkeling als team en aan de ontwikkeling van de afzonderlijke leden (Governance Code). Daarbij is de zelfevaluatie ook vanuit die invalshoek van belang. In dit kader hebben de leden in 2019 onder andere de volgende activiteiten ontplooid: De voorzitter is lid van een Intervisiegroep van voorzitters Raden van Toezicht in de zorg. In 2019 zijn er vier intervisiebijeenkomsten bijgewoond. De leden hebben diverse opleidingen gevolgd zoals: Dilemma's in de zorg, Leergang de nieuwe toezichthouder in Zorg & Welzijn, Democratisering bij besturing en toezicht op zorgorganisaties. Ook is het ledenfestival van de NVTZ bezocht over Gebiedsgericht samspel; veranderingen in de dynamiek van toezicht.

Samenstelling Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht is in 2019 ongewijzigd gebleven. Wel heeft dhr. G. (Gerard) Veenstra op 4 december 2019 afscheid genomen als lid omdat zijn tweede (en laatste) zittings-termijn op 31 december 2019 is geëindigd. Hij was vice-voorzitter RvT en voorzitter van de Remuneratie- en benoemingscommissie (RBC). Als opvolger heeft de RvT (met instemming van de Ondernemingsraad) mw. dr. A.E. (Elianne) Zijlstra benoemd. Zij wordt met ingang van 1 januari 2020 lid van de Raad van Toezicht. Zij is geworven op basis van een inhoudelijk profiel van gedragswetenschappelijke achtergrond en ervaring in de wereld van kennisontwikkeling. Mw. Zijlstra is gepromoveerd orthopedagoog en verbonden als universitair docent aan de Rijksuniversiteit Groningen. Zij wordt lid van de Commissie Kwaliteit & Veiligheid.

Met deze benoeming blijft het aantal leden van de Raad ook in 2020 op het beoogde aantal van vijf. De andere leden zijn de heer A. (Arjen) Mewe (voorzitter RvT en voorzitter RBC), de heer B. (Bas) Bodzinga (nieuwe vice-voorzitter RvT en voorzitter Commissie K&V), mw. R. (Rita) Damhof (nieuw lid van de RBC en lid van de Auditcommissie) en de heer P. (Pim) van de Haar (voorzitter Auditcommissie).

4.2 Ondernemingsraad

In 2019 heeft de Ondernemingsraad aandacht besteed aan de volgende speerpunten:

- ARBO, verzuimbeleid en ziekte;
- Ontwikkelingen Veilig Thuis;
- Plan Werkdruk – werkplezier;
- Meerjarenkoers 2020 – 2022;
- Medewerkers Tevredenheidsonderzoek.

Over 2019 zijn 4 adviesaanvragen (o.a. Keerpuntplan, verlenging project secretariaat) en 6 instemmingsverzoeken behandeld (o.a. klachtenregeling ongewenste omgangsvormen, opleidingsplan, op-

lossingsgericht verzuimbeleid, regeling studiefaciliteiten). De Ondernemingsraad heeft gebruik gemaakt van het initiatiefrecht m.b.t. resultaat verantwoordelijk organiseren.

Samenstelling Ondernemingsraad

De OR bestond in 2019 uit de volgende leden:

- mw. S. (Silva) Algouri (voorzitter), de heer S. (Stephan) Griep (vice-voorzitter), mw. A. (Ankie) Feith (secretaris)
- leden: mw. E. (Erika) de Boer (*per 25-07*), dhr. M (Martijn) ten Cate, mw. H. (Hanneke) Drevel (*per 25-07*), Mw. D. (Diana) Huls (*tot 01-04*), dhr. J.(Jacob) Olthoff, mw. A. (Akkie Oving), mw. L. (Leyla) Polat en mw. N. (Nancy) Zijl (*tot 01-04*).

Mw. J. (Jeanette) Vrieling is de ambtelijk secretaris.

4.3 Cliëntenraad

In de Cliëntenraad is plaats voor maximaal negen leden. De maximale zittingstermijn bedraagt zes jaar. In 2019 was voor de Cliëntenraad een moeilijk jaar. In het eerste half jaar kwam de Cliëntenraad maandelijks bij elkaar en vond tevens overleg plaats met de bestuurder. Diverse leden hebben ook een dagdeel meegelopen met een jeugdbeschermer voor een praktische inkijk in het dagelijkse werk. Rond de zomervakantie hebben twee leden en de secretaris hun lidmaatschap beëindigd. Na de zomervakantie heeft de CR een teambuidingsbijeenkomst georganiseerd. Verder is een training voor Cliëntenraden gevolgd o.l.v. een externe trainer. Aan het eind van het jaar bleken er toch verschillen van inzicht te zijn, waarna de voorzitter haar taak heeft beëindigd. Ook enkele andere leden moesten stoppen om verschillende redenen. Hiermee was de representativiteit niet meer gewaarborgd. Om uit de impasse te komen, heeft de bestuurder de werkzaamheden van de Cliëntenraad opgeschort. Dit overigens met instemming van de drie overgebleven leden. In 2020 zal de Cliëntenraad een nieuwe start maken.

Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestond in 2019 uit de volgende leden: mw. J. (Johisy) van Ulft (*voorzitter tot 1.11.19*), dhr. R. (Robert) van Hove (*tot 1.5.19*), dhr. R. (Robert) Hertogs (*secretaris, tot 1.7.19*), mw. A. (Astrid) Kanis - Kamp (*1.9.19*), mw. S. (Steffanie) Melendez Vargas, Mw. R. (Robin) Gonzalez Bueno, mw. R. (Ruvani) Splinter en dhr. G (Gerard) Aikema (*1.11.19*).

5 Financieel beleid

Onder verwijzing naar de opgestelde Jaarrekening 2019 wordt in dit hoofdstuk een korte toelichting gegeven op de hoofdlijn in de financiële ontwikkelingen.

Het jaar 2019 wordt afgesloten met een tekort van bijna 1,4 miljoen Euro op een totaal van ruim 17,3 miljoen Euro opbrengsten. Dat is een fors tekort, maar niet onverwacht. Bij het opstellen van de Begroting 2019 was al voorzien in een tekort van 393.000 Euro. In afstemming met de Raad van Toezicht is bewust voor de bestuurlijke strategie gekozen om voor de jeugdbescherming extra medewerkers (boven de betaalbare formatie) voor ziekteverzuimvervangning aan te trekken, om de wettelijke taken te kunnen blijven uitvoeren. Deels moest gebruik worden gemaakt van (duurdere) externe inhuur. Daarmee liepen de liquide middelen in 2019 fors terug en werd vooral gestuurd op basis van de liquiditeitsprognose. Met de verhoging van de JB/JR-tarieven per 2020 met 17,5 % is het continuïteitsrisico afgewend (mits komende jaren de tarieven worden geïndiceerd).

De keuze is gemaakt om dit tekort op te vangen door ten eerste de reserve 'Personeel' te benutten (die in eerdere jaren was bedoeld om ten tijde van transitie en fusie de bijkomende kosten op te kunnen vangen). Immers zijn het ook personeelskosten geweest waardoor het tekort is ontstaan. Voor het overige deel wordt vooral de risicoreserve aangesproken.

Voor 2020 kon een sluitende Begroting worden vastgesteld.